

**CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH
DO UMOWY GENERALNEJ 500004095**

NR POLISY DLA KLIENTA COR611842-500004095
COMPENSA TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP

potwierdza, iż uczestnik wyjazdu turystycznego w terminie wskazanym w umowie o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez:
Biuro Usług Turystycznych BUT Sp. z o.o Sp. komandytowa
posiada ochronę ubezpieczenia w zakresie:

1. Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej obejmujące zwrot udokumentowanych kosztów powstałych w związku niemożnością uczestnictwa w wyjeździe turystycznym.

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wydatek faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez Ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Compensa TU S.A. wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia dokonanej przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej.

Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej podanej na umowie o świadczenie usług turystycznych, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia – maksymalnie do 10 000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa TU S.A.

Za dopłatą dodatkowej składki do ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa z imprezy turystycznej każdy klient ma możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:

1. powód rezygnacji związany z zastrzeżeniem swoich chorób przewlekłych i nowotworowych oraz osób bliskich mogących stanowić powód rezygnacji uczestnika z wyjazdu turystycznego.
2. dodatkowe powody rezygnacji związane z obowiązkową izolacją lub kwarantanną w wyniku covid-19 przed rozpoczęciem wyjazdu lub przedwczesnym porodem, poronieniem lub hospitalizacją uczestniczki wyjazdu przed rozpoczęciem wyjazdu.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dowolnym momencie licząc od dnia wpłaty z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem, iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE REZYGNACJI Z WYJAZDU W ZWIĄZKU Z NAGŁYM ZACHOROWANIEM
LUB NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM**

Jeśli nastąpiła rezygnacji z uczestnictwa wyjazdu z powodów wymienionych w § 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group „Kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu oraz kosztów anulowania noclegu” zatwierdzone uchwałą Zarządu nr.01/07/24 z dnia 01.07.2024 wraz z aneksem nr. 1 oraz aneksem nr.2, prosimy o przesłanie wypełnionego zgłoszenia

szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – druk dostępny na stronie www.Compensa.pl lub u organizatora wyjazdu) wraz z pełnym wykazem dokumentów potwierdzających powód rezygnacji w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia:

a) **drogą elektroniczną: kontakt@wiener.pl**

W przypadku konieczności rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) powiadomić biuro podróży o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z udziału w imprezie turystycznej niezwłocznie po powzięciu wiadomości, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu;
- b) wskazać związek przyczynowo - skutkowy rezygnacji ze zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja z imprezy turystycznej;
- c) dostarczyć Compensa TU S.A. komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego, w tym również: zaświadczenie biura podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa, dowody wpłat dokonanych przez Ubezpieczającego na rzecz biura podróży, dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej

Z poważaniem,
Małgorzata Jakuta
Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162
Tel.: 22 501 60 00
NIP: 526-021-46-86, P-006216959 (36)

Menedżer
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Małgorzata Jakuta

Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia oraz OWU "Kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do kraju, kosztów anulowania biletu oraz kosztów anulowania noclegu" z dnia 01.07.2024 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 01.07.2024 r oraz aneksem nr.2 z dnia 01.07.2024 r.